

BUDDY PRŮVODCE



I*esn
INTERNATIONAL EXCHANGE
ERASMUS STUDENT NETWORK
CZECH REPUBLIC



**UNIVERSITY
OF OSTRAVA**

Kdo je Buddy?



„Buddy“ je neformální výraz americké angličtiny a znamená kámoš. Buddy na Ostravské univerzitě je student, který usnadňuje a zpřijemňuje pobyt jednomu nebo více zahraničním studentům přijíždějícím na OU v rámci programu ERASMUS+ nebo VIA. Základním předpokladem je, aby Buddy vzal svou úlohu zodpovědně, pro zahraničního studenta budou totiž první kroky v Ostravě velmi komplikované. Pokud Buddy selže, uvede zahraničního studenta do nepříjemné situace a bohužel mu zajistí první negativní dojmy z Ostravy. Nicméně věříme, že všichni naši Buddíci berou svou úlohu vážně a dovedou se vžít do kůže zahraničního studenta, který se ocitl v české, mu zatím nepřístupné, džungli vyřizování a svou ochotou mu pomůžou aklimatizovat se.

Co obsahuje tento Průvodce?

V této příručce nalezneš veškeré informace, které jako Buddy budeš pro svou činnost potřebovat. Průvodce obsahuje instrukce a snaží se Buddymu usnadnit plánování a spolupráci jak se zahraničním studentem, tak i s univerzitou a ESN Ostravská. Přečti si jej tedy, prosím, pozorně.



/esnostravska



@esn_ostravska



info@esn-ostravska.cz



esn-ostravska.cz



Co získáš jako Buddy?



- Kamaráda(y) ze zahraniční univerzity
- 4 kredity k tvému studiu
- Interkulturní zkušenosti, poznáš jinou mentalitu
- Zdokonalíš si své komunikační dovednosti v jiném jazyce
- Získáš spoustu zážitků pořádaných spolkem ESN Ostravská
- Zvýšíš své šance při výběrovém řízení na Erasmus+

Co dělat před příjezdem?

- Jakmile obdržíš emailovou adresu svého zahraničního studenta, je tvou povinností ho **okamžitě** kontaktovat. Prostřednictvím emailu či sociálních sítí se domluvíte na termínu a místě příjezdu. Není tvou povinností ho vyzvednout na letišti (ani v Ostravě), stačí pro něj přijet na vlakové nebo autobusové nádraží.
- Přidáš svého zahraničního studenta do facebookové skupiny pro daný rok. Odkaz této skupiny obdržíš emailem od Buddy koordinátora.
- Dva dny před příjezdem zavoláš na koleje a ověříš si, zda tvého studenta očekávají. V případě, že přijede v noci, ujistíš se, že s ním na kolejích počítají.
- Zúčastníš se informační schůzky pro Buddíky, kde se dozvíš všechny podstatné informace.**

Co dělat v den příjezdu?



Vyzvedneš zahraničního studenta na nádraží a doprovodíš ho na koleje, kde mu pomůžeš s ubytováním. Společně vyřídíte všechny formality.

To znamená, že mu přetlumočíš veškeré informace z recepce, kde většinou anglicky nehovoří.

Na recepci můžete požádat recepční o voucher na wifi na kolejích „OSU simple“ – ten má platnost většinou 5 dní (několik dní trvá, než si student vyřídí pevný internet nebo eduroam). Platí pouze pro studenty ubytované na kolejích Jana Opletala.

A co pak?

Nejprve se dostavíš se studentem na zahraniční oddělení jeho fakulty, kde obdržíte obálku, nejlépe hned v den jeho příjezdu, či ihned den poté.

V dané obálce bude potvrzení o studiu, přihlašovací údaje do portálu a další informace ke studiu. **Je nutné, aby student obdržel tuto obálku co nejdříve, protože bez ní není schopen si vyřídit žádné doklady. Přihlašovací údaje do Portálu jsou aktivní až den po zápise ke studiu.**

Dále s ním zajdi do ubytovací kanceláře, kde dostane kolejní kartu (*student musí mít fotku*), podepíše kolejní smlouvu a bude potřebovat přetlumočit informace o platbě za koleje. **Je zde třeba zajít nejlépe ihned poté, co se ubytuje.** Ubytovací kancelář je umístěna v prvním poschodí, schodiště vede přímo z vestibulu. V ubytovací kanceláři VŠB mají anglicky mluvící personál a není tedy třeba tam chodit se studentem, jen je třeba mu připomenout, že se tam musí dostavit nejpozději následující den po příjezdu



Vyříd' se svým studentem/ty ISIC kartu a ODISku. Toho dosáhneš tak, že s ním zajdeš na pokladnu rektorátu univerzity, kde student hotově zaplatí cenu ISIC karty a půjdte rovnou na kartové centrum, kde studenta vyfotí a kartu mu vystaví. Před tím, než si student půjde vyřídít jakoukoliv kartu, je potřeba si ji nejen dojet zaplatit, ale u ISIC je potřeba dopředu si na Portále udělat souhlas k průkazu ISIC a poskytnout tak své osobní údaje. Doporučuje se zavolat na pokladnu i na kartové oddělení předem a ujistit se, že tam někdo právě je, či v daný termín bude.

Pro studenty LF je situace zcela odlišná od ostatních fakult, mají povinnost zřídit si Oborovou kartu LF za 100 Kč, ISIC je k tomu volitelný bonus za dalších 250 Kč. Musejí tedy na rektorátu v pokladně zaplatit buď jen oborovou nebo oborovou + ISIC, to znamená potřebují pak i dva doklady o platbě, na každou kartu zvlášť.

Poté mohou přijít na Kartové centrum, a to pouze v úředních hodinách (ne mimo ně ani chvíli před zavřením, zvláště s větší skupinou studentů).

Po vyřízení ISIC je teprve možné jít vyřídít ODISku. Navštiv s ním prodejnu dopravního podniku a pomoz mu vystavit ODISku. Studenti dostávají předem mailem manuál na vytvoření ODIS karty online, je tedy možné, že bude třeba jen kartu vyzvednout a zakoupit časový úsek (je potřeba potvrzení o studiu z obálky od koordinátora). Kdo nechce ISIC a nechá si vystavit jen ID kartu za 100 Kč, potřebuje papírové potvrzení o studiu pro vyřízení ODISKY.



Pokud nemůžeš studenta z jakýchkoli důvodů vyzvednout, kontaktuješ Buddy koordinátora, aby se pokusil zajistit náhradu



Pokud student přijíždí později a do začátku „Orientation Week“ ODISku a ISIC nestihneš, učin tak neprodleně ihned poté. Pokud nebudeš moci během prvních týdnů (což je prakticky nemožné), zajisti svou kamarádku/kamaráda, či neprodleně kontaktuj Buddy koordinátora, jinak to bude bráno jako neplnění Buddy povinností.

„Orientation Week“ je pro ně velmi důležitý. Budou mít možnost se seznámit s ostatními zahraničními studenty, dozvědět se více o fungování spolku ESN Ostravská a také jim bude poskytnuta pomoc s vyřízením veškerých karet a účtů, které budou během svého pobytu potřebovat.

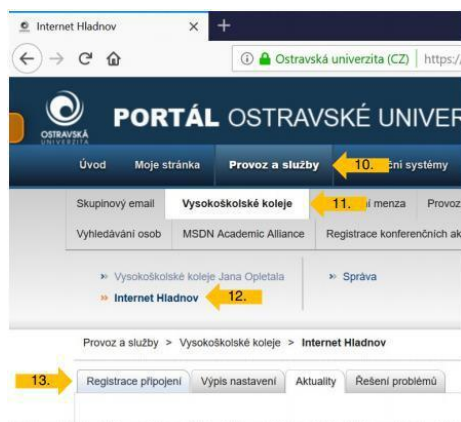
Internetové připojení na kolejích Jana Opletala

Studenti, kteří bydlí na kolejích na Hladnově, mají někdy problém s internetovým připojením. Pro tyto případy ti tady přidáváme návod.

Přístup k internetu prostřednictvím drátového připojení na pokojích kolejí Jana Opletala v Ostravě-Hladnově je zabezpečen a je nutné ověřovat se **uživatelským jménem a heslem**. Účet pro přihlášení na kolejích se nastavuje v portálu Ostravské univerzity. Pro přihlášení do portálu potřebuje student mít aktivní svůj studentský účet.

POSTUP

V záhlaví stránky v modré liště zvolte **Provoz a služby**, pak níže v šedé liště **Vysokoškolské koleje**, ještě níže **Internet Hladnov** a ještě níže **Registrace připojení**.





Ve formuláři vyplňte přihlašovací údaje: **uživatelské jméno, heslo**, heslo ještě jednou pro kontrolu vyplňte v poli **Potvrzení hesla**.

Dále vyplňte pole **MAC adresa** a stisknutím tlačítka **Aktualizovat přihlašovací údaje** uložíte zadané hodnoty.

Aktualizace přihlašovacích údajů

Uživatelské jméno:	fidibus	14.	Délka uživatelského jména 3- 8 znaků, písmena bez české diakritiky a číslice (všechny písmena BUDOU převedeny z velkých na malé).
Heslo:		15.	Délka hesla 3 - 8 znaků, písmena bez české diakritiky a číslice, další povolené znaky: # (všechny písmena BUDOU převedeny z velkých na malé).
Potvrzení hesla:		16.	
MAC adresa:	1: C8 2: 5B 3: 76 4: EE 5: 77 6: 24	17.	Do každého pole zadejte jedno dvojčíslí mac adresy.
Aktualizovat přihlašovací údaje			18.

Jak zjistit MAC adresu vašeho zařízení? (notebooku, tabletu nebo PC.)
Pozor - lze registrovat pouze jednu MAC adresu, tedy jedno zařízení.



V počítači si otevřete Nastavení → Síť a internet → Ethernet (někdy se objeví Neznámá síť) → odstavec **Nastavení protokolu IP** → tam zkontrolujte hodnotu pole **Přiřazení IP adresy**, která musí být **Automaticky (DHCP)**, a pak v odstavci **Vlastnosti** si u pole **Fyzická adresa (MAC)** poznamenejte uvedený řetězec znaků a čísel. Tuto MAC adresu bude potřeba uvést v portálu při registraci.

Pokud je vše v pořádku, zobrazí se informace, že aktualizace údajů proběhla úspěšně. Pokud ne, je potřeba příslušné pole vyplnit správně a aktualizovat. Poté bude trvat asi 30 minut až 1 hodinu, než bude účet aktivní a bude možné se úspěšně přihlásit.

Aktualizace MAC proběhla úspěšně
Aktualizace hesla proběhla úspěšně
Aktualizace uživatelského jména proběhla úspěšně

A co pak?



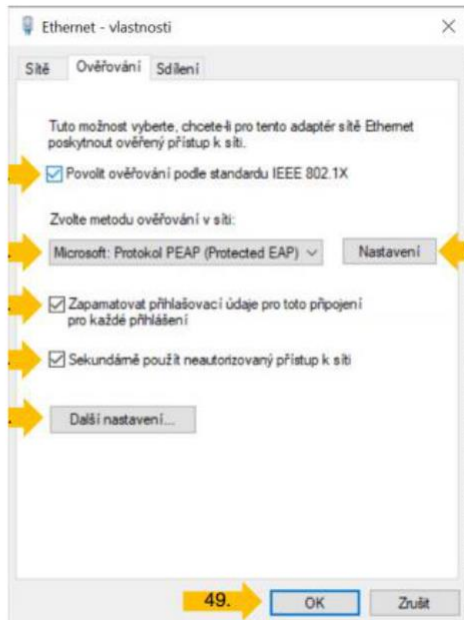
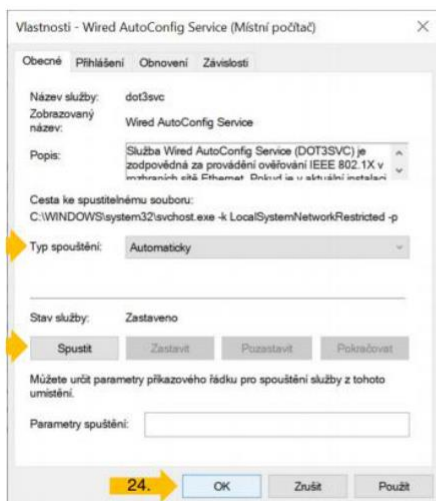
V počítači zadejte do vyhledávání **Služby**

→ klikněte na aplikaci

→ v seznamu najdete **Wired AutoConfig Service**

→ ve vlastnostech služby zvolte **Typ spouštění: Automaticky**

→ Spustit a tlačítkem OK potvrdíte nastavení



Dále pokračuje takto:

→ Nastavení,

Síť a internet, Ethernet → Změnit možnosti adaptéru

→ najdete adaptér Ethernet/Neznámá síť → pravým tlačítkem Vlastnosti

→ Ethernet - vlastnosti vyberte záložku Ověřování a zde nastavte, resp. zapněte tyto položky:

- *Povolit ověřování podle standardu IEEE 802.1X*
- *Zvolte metodu ověřování v síti:*

Microsoft: Protokol PEAP (Protected EAP)

- *Zapamatovat přihlašovací údaje pro toto připojení pro každé přihlášení*
- *Sekundárně použít neautorizovaný přístup k síti*





→ Na kartě Vlastnosti protokolu **Protected EAP** nastavte:

- *Ověřit identitu serveru ověřením certifikátu*
- *Připojit k těmto serverům: ns1.hladnov.osu.cz*
- *Důvěryhodné kořenové certifikační autority:*
DigiCert Assured ID Root CA
- *Oznámení před připojením: Informovat uživatele, pokud nelze ověřit identitu serveru*
- *Vyberte metodu ověřování: Zabezpečené heslo (EAPMSCHAP v2)*
- *Povolit rychlé obnovení připojení*

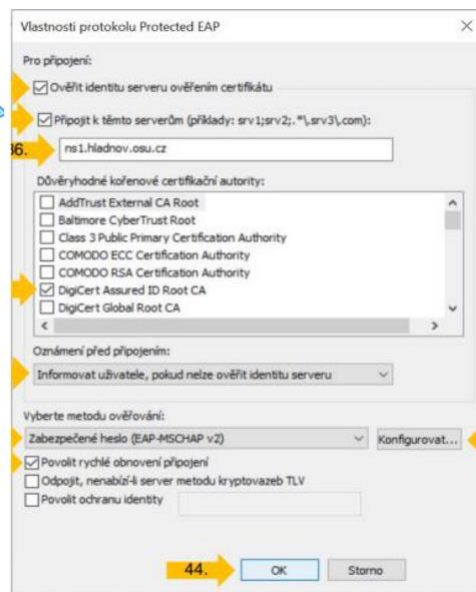
→ tlačítko **Konfigurovat**

→ Na kartě **Vlastnosti protokolu EAP MSCHAPv2 vypněte** Při připojování: Automaticky použít mé uživatelské jméno a heslo

→ **2x OK**

→ zpět na kartě Ethernet - vlastnosti

→ **Další nastavení** → upřesnit nastavení → zadat režim ověřování → ověření uživatele → **2x OK**



Poslední krok spočívá v připojení se k drátové síti Ethernet na kolejích. Objeví se dialogové okno pro přihlášení, vyplní se Uživatelské jméno a Heslo, které si student nastavil v Portálu.

Na dotaz: *Chcete umožnit, aby byl váš počítač zjištělný pro jiné počítače a zařízení v této síti?* zodpovíte **Ano**

Ted' byste měli být úspěšně připojeni k internetu. :-)



A co když to nefunguje? Počkejte 30 - 60 minut a zkuste to znova. Napište svůj problém na email kolejenet@helpdesk.osu.cz. Na vrátnici kolejí si domluvte osobní návštěvu technika.

Další důležité informace



Studenti mají nárok na ubytovací stipendium, na něj ale musí mít založený český účet, na zahraniční účet jim univerzita peníze nezašle. Proto, doporučujeme se svým studentem pobočku, a to nejlépe **České spořitelny**, navštívit a účet bezplatně založit. **Budou potřebovat doklad totožnosti (pas), české telefonní číslo a potvrzení o studiu.** Podání žádosti o stipendium se provádí v Portále. O blížícím se mezním termínu, stejně tak návodu, jak to udělat, budou zahraniční studenti v průběhu semestru informováni. Doporučujeme si na pobočce nejprve sjednat schůzku, a nepřijít jen tak, nemuseli by Vás přijmout. U některých tamějších zaměstnanců se dá oželit podmínka českého telefonního čísla (je to primárně kvůli internetovému bankovníctví), nicméně nedá se na to spoléhat.

Jezdí k nám studenti i přes jiné programy než Erasmus, kupříkladu VIA, je tedy šance, že se můžeš starat o studenty z USA, Číny, Brazílie, Mexika, Kazachstánu, aj.

Tyto studenty doprovod' ke stejným koordinátorům jako Erasmus studenty. Výjimkou jsou studenti FF, kde se musí dostavit za panem Vítězslavem Vilímkem, ne paní Gottwaldovou.

Studenti mimo EU musejí mít k pobytu v ČR studijní vízum, jeho číslo budou vyplňovat na recepci kolejí, to se pak zasílá cizinecké policii, student tak nemusí nikam chodit. Pokud má ale student zelený pas a přijel do Ostravy bez víza, po jeho vystavení jej musí jít doložit na cizineckou policii! (Výstavní 55/117, Vítkovice, Ostrava 3)

Když student zpočátku na tvé emaily nereaguje, zkus pár dní počkat a napsat znovu. Pokud se emaily vrací, neprodleně kontaktuj Buddy koordinátora

Zjisti si, kde přesně dorazí tvůj student předtím, než dorazí do Ostravy – pokud dorazí do Prahy na letiště, dej mu návod, jak se dostat na vlak a kde vystoupit v Ostravě. Pokud dorazí kupříkladu na letiště do Polska, zkus mu poradit, jak se dostat do Ostravy. Někteří skutečně tuto pomoc potřebují.

Často si studenti zakládají dodatečné doklady, či je ztrácí. V případě potřeby nových fotek pro doklady (třeba znovu ODISka), doporučujeme kupříkladu FOTOLAB v Karolině, nicméně takových míst je v Ostravě nespočet. V případě

ztráty dokladů je třeba neprodleně zajít na nejbližší policejní pobočku od místa činu, pokud možno s nějakým ID, pokud zbylo (vždy jim aspoň nějaká karta zbyde, když už ne pas, kde je uvedeno jméno, či datum narození). **Váš student také musí v případě ztráty dokladů kontaktovat zastupitelský úřad své země v Praze, a to neprodleně.** Telefonní spojení najde na internetu.

Velmi silně doporučujeme, aby studenti na párty aj. chodili se scanem ID, nejlépe pasu. Je ověřeno, že v Ostravě tím problém kluby nemají a je to o dost bezpečnější a případná ztráta studenta/studentku vůbec nebolí.

Doporučujeme, abyste své studenty varovali před tím, že v klubu DESPERADO (na konci Stodolní ulice) se krade z celé Ostravy asi nejvíce. Momentální statistiky praví, že pokud student doklady na Stodolní ztratí, v drtivé většině případů to je vždy v Desperadu. Toto platí zejména pro studenty z Pyrenejského poloostrova, či Latinské Ameriky.

Stane se, že student bude najednou potřebovat k doktorovi – tyto situace je třeba řešit operativně. Zkuste se třeba optat svého vlastního praktického lékaře o radu, konzultaci, či dokonce o prohlédnutí „vašeho studenta“ – někteří jsou takto ochotní. Pokud je to samozřejmě akutní problém, navštivte nejbližší pohotovost, či se informujte na lince 155. Je to lepší, než se takto ptát Buddy koordinátora, který by Vám stejně doporučil tohle, protože to píše 😊 Konečně, existuje facebooková skupina pro Buddiky, kde jste přidáni, tak se můžete zkusit optat i zde, zdali už měl někdo podobný problém, a jak jej řešil

Dotazy týkající se stipendií za Buddy předmět, dotazy týkající se předmětů v Portále u vašich zahraničních studentů, dotazy týkající se nemožnosti zapsání předmětů či nefunkčnosti Portálu u vašich zahraničních studentů, aj. – pište je, prosím, koordinátorům za jednotlivé fakulty. Minulý rok jste tyto dotazy psali mi, a já se ptal za Vás koordinátorů. Někdy je to škoda a je to krok navíc, takto se dostanete k odpovědi dříve. Nadto, jsme organizace složená ze studentů, takže k takovýmto informacím stejně přístup nemáme.

Pokud bude Váš student znovu potřebovat potvrzení o studiu, měli by mu jej vystavit na studijním oddělení dané fakulty. Doporučujeme pouze zavolat a optat se, stojí to minutu času. Pokud by byl problém, určitě jej vystaví koordinátor fakulty, na které je student zapsaný.

Pokud by byl problém s nastavením internetu u vašeho zahraničního studenta, doporučujeme navštívit tento odkaz: <https://cit.osu.cz/20474/eduroam/> - a zkusit tento postup. Konečně, studenti si dost často pomohou sami, protože někdo už

to na té koleji má a zná ten postup. Ať se v případě komplikací zkusí optat, než budou psát na technické oddělení.

Jelikož je někdy dražší sehnat české telefonní číslo, v ESN office prodáváme naše Vodafone SIM karty. Otevírací hodiny, tzv. „office hours“, budou pravidelně zveřejňovány na konci týdne pro týden následující, vždy na Instagramu, a s největší pravděpodobností na Facebooku. Odkazy na tyto sociální sítě jsou na druhé straně tohoto manuálu. Jakožto spolek fungujeme primárně na těchto sítích, proto, pokud se nedohledáte na webových stránkách, zkuste Instagram a Facebook.

Pokud si nebudete jisti, kde je daná fakulta a kde jiné budovy OU, vše je vypsáno na tomto odkazu: <https://www.osu.cz/budovy/> (pokladna rektorátu je v budově R)

Pokud budete potřebovat vědět úřední hodiny jednotlivých koordinátorů, rozhodně doporučuji volat, namísto psaní emailů. V době příjezdů zahraničních studentů jsou velmi vytížení a je dost možné, že byste se odpovědi na emailu nedočkali v požadovaném čase

Pokud bude mít Váš student zájem o Revolut kartu, stačí, aby si zašel k nám do ESN kanceláře. Opět je třeba sledovat office hours, viz výše.

Pokud studentovi nebude fungovat Portál, doporučuje se počkat 24 hodin, resp. vyzkoušet to až následující pracovní den. Poté volat koordinátorovi.

Jelikož je povinností Buddíků se studentem vyřídit formality (ISIC, ODIS, účet, aj.), tak se silně nedoporučuje posílat Vašeho studenta na event nazvaný Formality Day, který pořádá náš spolek asi 3 týdny po začátku semestru, kdy se zbylými studenty právě tyto formality vyřizuje. Pokud se na něm objeví student, co má Buddíka, bude se hledat proč. Dávejte si tedy na to raději pozor 😊 ... je to po 3 týdnech, abyste na to měli právě Vy, Buddíci, dostatek času

Zahraničním studentům se doporučuje vytvořit český ISIC, jelikož ty zahraniční nejsou kupříkladu uznávány při nárocích na slevy ze strany ČD, RJ, aj.

Když si student vyplnil žádost o ODISku již s předstihem (dostanou v mailu asi měsíc před začátkem semestru), tak s ním zajdete na pobočku DPO to pouze vyzvednout a zakoupit. Sebou musí mít email, na který mu přišlo potvrzení o vyzvednutí (bude to dlouhý email a bohužel jen v češtině), ID a potvrzení o studiu. A samozřejmě peníze na zaplacení daného tarifu.

Pokud by Váš student chtěl prodlužovat víza, musí kontaktovat zastupitelský úřad jeho země, zde, v Praze

- V případě jakýchkoliv dalších dotazů neváhejte pokládat své dotazy. Velmi doporučuji použít facebook skupinu, jejíž odkaz Vám byl zaslán v úvodním emailu. Případně, přímo na email Buddy koordinátora.

Důležité kontakty

FF – lada.gottwaldova@osu.cz ; 553 46 1806 ; pro evropské studenty

FF – vitezslav.vilimek@osu.cz ; 553 46 1855 ; pro mimoevropské studenty

PdF – ivana.schmejkalova@osu.cz ; 553 46 2508 ; 733 169 894

PřF – lukas.las@osu.cz ; 553 46 2113

LF – daniela.gumulcova@osu.cz ; 553 46 1724

FSS – pavla.nemethova@osu.cz ; 732 521 527 ; 553 46 3215

FU – alexandra.bockova@osu.cz ; 553 46 2907 ; 731 675 904

Buddy koordinátor: Miksa Vojtěch; buddy@esn-ostravska.cz ; 731 081 133

Koordinátor VIA programu (studenti mimo-evropských zemí / zemí třetího světa: Anna Grocholová; Anna.Grocholova@osu.cz

Garant Buddy předmětu: Mgr. Renáta Tomášková, Dr.; renata.tomaskova@osu.cz